K75 – Sección

TOY – Sección

TSM : Toyota Service Management

FIRM : Fix it right Mexico

TPS : Toyota Production Service

Muda, Mura & Muri : Desperdicio, Irregularidad & Sobrecarga

ET : Eficiencia Técnicos

TUS : Total de Unidades en Servicio

UIO : Unidades en Operación (Unidades vendidas por el Distribuidor en los últimos 7 años)

CPUS : Ordenes Pagadas por el Cliente

AG – Sección

Líder de Servicio ( Proceso Ctrl. Interno )

* Es un asesor de soporte a las operaciones de servicio
* Contacto con el cliente vía WhatsApp
* Inicia con recepción y bienvenida
* Mantiene al cliente informado del Estatus de unidad en tiempo real en todo el proceso (puntos)
* Si aplicara reporta hallazgos en el proceso, cotiza y gestiona autorización con el cliente